

## 영상정보처리기기 운영·관리 방침

(주)BNK투자증권(이하 본 사라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

### 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 회사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

### 2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

| 위치             | 설치 대수 | 설치 위치 및 촬영범위       |
|----------------|-------|--------------------|
| 서울영업부분사        | 19 대  | 출입구, 업무창구, 전산실, 기타 |
| 부산 본사 및 울산 지점  | 18 대  |                    |
| 한화손해보험 빌딩 10 층 | 4 대   | 출입구, 비상계단, 전산실     |

### 3. 관리책임자 및 운영책임자(접근권한자)

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

| 구분    |               | 소속     | 직위  | 연락처          |
|-------|---------------|--------|-----|--------------|
| 관리책임자 |               | 준법감시부  | 부장  | 02-2071-7651 |
| 운영책임자 | 서울영업부         | 총무부    | 부장  | 02-3215-1531 |
|       | 한화손해보험 빌딩 10층 |        | 부장  | 02-3215-1531 |
|       | 부산본사          | 시너지추진부 | 부장  | 051-669-8066 |
|       | 영업점           | 영업점    | 부서장 | -            |
| 접근권한자 |               | 업무담당자  |     |              |

### 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

| 촬영시간 | 보관기간          | 보관장소     |
|------|---------------|----------|
| 24시간 | 촬영일로부터 30일 이내 | 본사 및 영업점 |

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는

소각)합니다.

## 5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 해당 보관장소를 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : 해당 보관장소

## 6. 개인영상정보의 제3자 제공, 열람, 재생 가능한 사유에 관한 사항

개인영상정보를 제3자에게 제공, 열람, 재생 가능한 사유 당사에서는 고객님의 소중한 개인영상정보를 CCTV설치목적 외의 용도로 활용하거나 접근권한을 부여 받은 자 이외의 타인에게 열람/제공하여서는 안됩니다. 다만, 다음 사항에 해당하는 경우에는 가능합니다.

- 정보주체의 동의가 있는 경우
- 정보주체에게 열람/제공되는 경우
- 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인영상정보를 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사 및 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 그 밖에 위 각 호에 준하는 경우로 정당한 이유가 있는 경우개인영상정보를 제3자에게 제공, 열람, 재생 가능한 사유

## 7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제 등을 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재 확인, 삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

## 8. 정보주체 권리행사 불복이 가능한 경우 명시

정보주체의 권리행사에 불복이 가능한 경우 당사는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구 방법 및 조치규정에도 불구하고 다음 각 사항에 해당하는 경우에는 개인영상정보 열람 등의 요청을 거부할 수

있습니다. 이 경우 당사는 10일 이내에 거부 사유 및 불복 방법을 정보주체에게 통지하여야 합니다.

- 범죄수사 공소유지 재판 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
- 특정 정보주체의 개인영상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 열람 및 삭제 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활이 침해될 우려가 있는 경우
- 그 밖에 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

## 9. 영상정보의 안전성 확보조치

본 사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

## 10. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영, 관리방침은 2012년 3월 29일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2012년 3월 29일 / 시행일자 : 2012년 3월 30일
- 최종변경일자 : 2023년 12월 4일